

Molntjänster från gazoo HB

Microsoft Exchange

Avtalsvillkor för molntjänsten MS Exchange.

§ 1. Allmänt

1.1 1.1 Dessa villkor reglerar förhållandet mellan Abonment och gazoo HB, org. nr 969718-5438 (nedan kallat gazoo), med avseende på tjänsten MS Exchange (nedan kallat Tjänsten).

§ 2. Tjänsten

2.1 Innehållet i Tjänsten specificeras i separat orderbekräftelse / faktura.

2.2 gazoo tillhandahåller fri support för Tjänsten under abonnemangsperioden via telefon, e-post och information på gazoos webbplats.

§ 3. Avtalstid för Tjänsten

3.1 Beställningen är bindande. Avtal anses träffat när gazoo mottagit betalning av tjänsten

3.2 Abonment som är att anse som Konsument enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59), har rätt att frånträda Avtalet om detta har ingåtts på distans, t.ex. via Internet, genom att meddela gazoo detta inom 14 dagar, eller 7 arbetsdagar från den dag Abonmenten mottar första fakturan ("Ångerfristen"). Ångerrätten upphör dock om Abonmenten börjat använda Tjänsten under ångerfristen.

3.3 Tjänsten löper enligt den period som Abonmenten väljer i samband med beställning, med början från det datum bekräftelse har utfärdats av gazoo. Som standard löper Tjänsten månadsvis. Tjänsten avslutas efter efterföljande månads utgång efter att gazoo erhållit en skriftlig uppsägning från Abonment.

3.4 Tjänsten upphör genom uppsägning. En uppsägning skall vara gazoo tillhanda senast samma dag som innevarande abonnemangsperiod löper ut. Om en uppsägning inte inkommer inom denna tid löper Tjänsten vidare enligt föregående abonnemangsperiods längd. Uppsägning kan göras via brev eller fax. Vid uppsägning av Tjänsten skall kundnummer och eventuellt domännamn uppges.

3.5 Om Abonmenten önskar ändra abonnemangsperiod skall sådan begäran inkomma till gazoo senast två veckor innan innevarande abonnemangsperiod löper ut. Eventuella inestående fakturor skall även vara betalda. Ändring av abonnemangsperiod träder i kraft då gazoo skickat ut faktura med bekräftelse på att ändringen av abonnemangsperioden är verkställd.

3.6 Endera parten har rätt att skriftligen via brev, fax eller e-post säga upp avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten begär ett väsentligt avtalsbrott och, i den mån rättelse är möjlig, inte vidtar rättelse inom

14 dagar efter skriftlig uppmaning därom via brev, fax eller e-post med hänvisning till denna bestämmelse. Detsamma gäller om part försätts i konkurs eller likvidation, är föremål för ackordsförfarande eller annars uppenbart är på obestånd.

§ 4. Avgifter för Tjänsten

4.1 Avgifter för Tjänsten utgår i form av förskottsbetalning mot faktura via Bankgiro enligt den period som Abonnten väljer i samband med beställning. Betalning skall ske senast 15 dagar efter fakturadatum.

4.2 gazoo har rätt att stänga av Tjänsten om Abonnten underlåter att betala i rätt tid, förutsatt att minst en skriftlig betalningspåminnelse eller varning har skickats ut till Abonnten, antingen via brev, fax eller e-post. Vid avstängning av Abonnemang har gazoo rätt att informera om detta via Abonntens hemsida eller e-post. Vid återaktivering av Abonnemang debiteras Abonnten en startavgift.

4.3 Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen från förfallodagen och tills dess att betalning fullgjorts.

4.4 Abonnten skall snarast meddela gazoo om faktura anses felaktig. Har abonnten i tid invänt mot fakturan och anfört en saklig grund mot debiteringen, skall gazoo medge anstånd med betalningen av det tvistiga beloppet. Medges anstånd utgår dröjsmålsränta på den del av det tvistiga beloppet som abonnten är skyldig att betala.

4.5 Avgiftsändring kan endast träda i kraft i samband med ny Abonnemangsperiod. Avgiftshöjning förutsätter för sin giltighet att skriftligt meddelande därom tillställts Abonnten minst 30 dagar i förväg, via brev, fax, e-post eller genom information på www.gazoo.se. Avgiftssänkning behöver inte meddelas i förväg.

4.6 Tillfälliga kampanjpriser påverkar inte pågående abonnemangspriser.

§ 5. Överlåtelse av Tjänsten

5.1 Abonnten får överlåta Tjänsten efter gazoos medgivande. En överlåtelse skall genomföras skriftligen med blanketter som kan hämtas på gazoo hemsida www.gazoo.se/dokument/. En överlåtelse träder i kraft från det datum då gazoo skriftligen har medgivit överlåtelsen. Den frånträdande parten är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter det att en överlåtelse har genomförts. Den tillträdande parten är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommit innan det att en överlåtelse har genomförts. Den frånträdande parten är skyldig att reglera eventuella inestående skulder gentemot gazoo innan den tillträdande parten kan överta Tjänsten.

5.2 gazoo får överlåta Tjänsten till annat företag som skäligen kan förväntas iaktta de rättigheter och skyldigheter gazoos har gentemot Abonnten.

§ 6. gazoos ansvar

6.1 gazoo har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten i Tjänsten om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl, eller på grund av lag, myndighetsbeslut eller beslut fattade av behörig registreringsenhet av relevanta toppdomäner eller av sådan registreringsenhet utsedd behörig organisation.

6.2 gazoo ansvarar för fel i Tjänsten som består i att det inte uppfyller avtalad specifikation. Som fel anses inte obetydliga avvikelser och inte heller inskränkningar i tillgänglighet som gazoo har rätt att göra enligt dessa Allmänna villkor.

6.3 Om Abonnten till följd av fel som har orsakats av gazoo inte har kunnat använda Tjänsten har Abonnten rätt till nedsättning av avgift som svarar mot felets omfattning. Sådan nedsättning skall ske med hänsyn till den tid under vilken felet förelegat i förhållande till gällande abonnemangsavgift. Krav på nedsättning skall framföras skriftligen senast 20 dagar efter det att felet har avhjälpits.

6.4 gazoo ansvarar endast för skador som orsakas genom försummelse av gazoo. Anlitad underleverantör ansvarar själv för sina tjänster/produkter. gazoos skadeståndsskyldighet skall, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet från gazoos sida orsakat skadan, vara begränsad till direkta förluster till ett sammanlagt belopp motsvarande avgiften för den gällande abonnemangsperioden. Gazoo ansvarar inte för indirekt skada såsom förlust av information och inte heller för förvanskning av information p.g.a. tredje parts obehöriga intrång i gazoos datorresurser.

6.5 Den beloppsbegränsning som anges i punkt 6.4, tredje meningen, gäller inte i förhållande till Abonnt som är att anse som konsument enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59).

6.6 gazoo raderar inte Abonntens information så länge Tjänsten är aktivt, om inte Abonnten skriftligen uttryckt ett önskemål om detta samt styrkt sin identitet. gazoo förbehåller sig dock rätten att av systemtekniska skäl flytta information till annat datamedia.

6.7 gazoo hanterar all kundinformation som konfidentiell och i enlighet med Personuppgiftslagen (PUL), detta för att värna om Abonntens integritet. Dock har gazoo rätt att publicera uppgifter enligt toppnivå-registrarers "whois"-policy och att lämna ut uppgifter till myndighet som begär detta med stöd i lag.

6.8 Krav på skadestånd skall, för att vara giltigt, framställas inom skälig tid efter det att Abonnten märkt eller borde märkt grunden för kravet.

§ 7. Abonntens ansvar

7.1 Abonnten ansvarar gentemot gazoo för att information som hanteras inom Tjänsten inte gör intrång i tredje parts rättigheter eller på annat sätt står i strid mot gällande lagstiftning.

7.2 När information kan lämnas av utomstående användare på webbsidor som omfattas av Tjänsten är Abonnten ansvarig för att ha sådan uppsikt över informationen som är nödvändig för att förhindra fortsatt spridning enligt vad som krävs enligt gällande lagstiftning.

7.3 Abonnten ansvarar för att pornografisk information inte förekommer på webbsidor som omfattas av Tjänsten.

7.4 Abonnten förbinder sig att inte nyttja resurser eller söka obehörig åtkomst till gazoos system, vilka inte är avsedda för Abonnten och att inte heller på annat sätt agera i strid mot gällande lagstiftning vid sin användning av Tjänsten. Abonnten förbinder sig vidare att inte sprida datavirus eller någon annan form av skadlig kod.

7.5 gazoo har rätt att omgående förhindra fortsatt spridning av information i Tjänsten om det skäligen kan antas att fortsatt spridning strider mot lag eller annan myndighetsförfattning, eller om informationen annars uppenbarligen strider mot villkoren i detta avtal. Detsamma gäller om gazoo orsakas driftsstörningar vilka skäligen kan antas bero på fel i Abonnentens program eller andra tekniska störningar hänförliga till Abonnenten. gazoo har rätt att ta del av all information som hanteras i Tjänsten för att kunna fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal.

7.6 Abonnenten får inte upplåta eller sälja hela eller delar av Tjänsten till tredje part utan skriftligt tillstånd från gazoo.

7.7 Abonnenten ansvarar för att de domäner som läggs in och administreras under webbhotellskontot tillhör Abonnenten.

7.8 Abonnenten skall alltid ha korrekt, uppdaterad information registrerad hos gazoo som kan identifiera abonnenten inklusive nödvändig kontaktinformation.

§ 8. Administration

8.1 Det skall av webbsidorna klart framgå vilken fysisk eller juridisk person som ansvarar för sidornas publicering.

8.2 Abonnenten kan delegera drift av webbutformning, uppdatering etc. till annan fysisk eller juridisk person. Detta begränsar dock inte Abonnentens ansvar enligt detta avtal.

§ 9. Domännamn

9.1 Domännamn registreras i Abonnentens namn och innehas av Abonnenten. gazoo förbehåller sig rätten till att stå som administrativ, teknisk och/eller faktureringskontakt för domännamn i den mån gazoo anser det vara nödvändigt.

9.2 Domännamn som har registrerats av gazoo och/eller domännamn som gazoo är faktureringskontakt för eller som ingår i ett gazoo webbhotellkonto, förnyas automatiskt av gazoo om inte Abonnenten har sagt upp sitt Abonnemang hos gazoo. Vid förnyelsen av domännamnet faktureras Abonnenten avgiften. Domännamn som inte kan förnyas av gazoo ansvarar Abonnenten för att förnya. Om Abonnenten underlåter att betala faktura för förnyelse senast på fakturans förfallodatum ansvarar gazoo inte för sådant domännamn.

§ 10. Force majeure

10.1 Om part förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal på grund av omständighet som part inte kunnat råda över, såsom blixtnedslag, översvämning, inbrott, arbetskonflikt, eldsvåda, beslag, myndighetsbestämmelser samt fel eller försening i tjänst från underleverantör på grund av omständighet som häri avses, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation. Har avtalets fullgörande till väsentlig del förhindrats under längre tid än en månad på grund av ovan angiven omständighet, har vardera parten rätt att utan ersättningskyldighet skriftligen frånträda avtalet.

§ 11. Tvist

11.1 Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt.

§ 12. Ändringar i avtalet

gazoo HB
Valdemarsgatan 49
331 40 Värnamo
Sweden

info@gazoo.se
www.gazoo.se
Företaget innehar f-skattebevis

Tel: 0370 – 669 199
Fax: 0370 – 729 116
Org.Nr: 969718-5438

12.1 gazoo har rätt att vidta ändringar av dessa allmänna villkor med ikraftträdande 30 dagar efter att de nya allmänna villkoren har offentliggjorts och meddelats Abonnenten. Sådan ändring får ske om det är nödvändigt på grund av tekniska skäl utanför gazoos kontroll, eller på grund av lagstiftning eller andra myndighetsbeslut. Kunden har alltid rätt att säga upp avtalet till upphörande vid villkorsändringens ikraftträdande.