

Webhotell

	Basic	Standard	Premium
Operativsystem	Linux/Windows	Linux/Windows	Linux/Windows
Webbutrymme	1 GB	5GB	10GB
E-postutrymme	5 GB	10 GB	20 GB
Trafikgräns	5 GB	25 GB	100 GB
Domännamn	Obegränsat	Obegränsat	Obegränsat
E-postkonton	Obegränsat*	Obegränsat*	Obegränsat*
E-postalias	Obegränsat	Obegränsat	Obegränsat
Virusfilter	Ja	Ja	Ja
Skräppostfilter	Ja	Ja	Ja
Webbmail	Ja	Ja	Ja
FTP-åtkomst	Ja	Ja	Ja
MySQL Databas	1	3	5
Daglig backup	Ja	Ja	Ja
Komponenter Linux (Apache)	Apache 2.2.8	Apache 2.2.8	Apache 2.2.8
Komponenter Windows (IIS 7)	ASP.NET 3.5 (samt ASP.NET 2.0) PHP 5.2.9 MySQL Connector/ODBC 5.1.5 MySQL Connector/Net 6.0.4 AspUpload 3.0.0.6 AspJpeg 2.0.0.1 JMail 4.5	ASP.NET 3.5 (samt ASP.NET 2.0) PHP 5.2.9 MySQL Connector/ODBC 5.1.5 MySQL Connector/Net 6.0.4 AspUpload 3.0.0.6 AspJpeg 2.0.0.1 JMail 4.5	ASP.NET 3.5 (samt ASP.NET 2.0) PHP 5.2.9 MySQL Connector/ODBC 5.1.5 MySQL Connector/Net 6.0.4 AspUpload 3.0.0.6 AspJpeg 2.0.0.1 JMail 4.5
Startavgift:	0:-**	0:-**	0:-**
Pris/Mån:	30:-	65:-	125:-

*Kan kombineras med Hosted Exchange. **Gäller t.o.m. 2010-12-31.

Rikard Hedström
Sales And Development Manager

gazoo HB
Valdemarsgatan 49
331 40 Värnamo
Sweden

info@gazoo.se
www.gazoo.se
Företaget innehar f-skattebevis

rikard.hedstrom@gazoo.se

Tel: 0370 – 669 199
Fax: 0370 – 729 116
Direkt: 0738 – 808 190
Org.Nr: 969718-5438

- Webbutrymmet är på 1GB för Basic, 5 GB för Standard och 10GB för Premium, detta oavsett vilken webbplattform man väljer (Linux (Apache)/Windows (IIS 7.0).
- Utrymmet för epost är 5GB i Basic, 10GB i Standard och 20GB i Premium, detta oavsett vilken webbplattform man väljer. Går att kombinera med vår Host Exchange.
- Trafikgränsen är 5GB för Basic, 25 GB för Standard och 100GB för Premium, oavsett vilken webbplattform man väljer.
- Komponenter som ingår under Windows är: ASP.NET 3.5 SP1 (samt ASP.NET 2.0), PHP 5.2.11, MySQL Connector/ODBC 5.1.5, MySQL Connector/Net 6.0.4, AspUpload 3.0.0.6, AspJpeg 2.0.0.1 och Jmail 4.5.
- ASP.Net körs i Medium Trust, med följande tillägg:
FileIOPermission inom den egna applikationen (katalogen)
SmtpPermission för anslutning till extern server
OleDbPermission för anslutning till extern server
SqlClientPermission för anslutning till extern server
WebPermission för anslutning till extern källa
SocketPermission för anslutning till extern sockets
ReflectionPermission med flaggan RestrictedMemberAccess
- Vi kör med Apache version 2.2.8. För lista över komponenter som stöds, se <http://apache1.ilait.se/phpinfo.php>. Version av PHP är 5.2.4.2
- MySQL. Vi använder oss idag av version 5.0.5. För att administrera din MySQL databas/databaser rekommenderar vi programmet MySQL GUY Tools. Vi har i dagsläget ingen tjänst för phpMyAdmin, men du kan självklart själv installera den på ditt konto.
- MSSQL. Om du vill, kan du istället välja Microsoft SQL Server. Vi kör idag version 2008. Compatibility Level: SQL Server 2008 (100). Default Collation: Finnish_Swedish_CI_AS.
- All data som lagras på våra servrar, vilket gäller allt från webbhotell till våra hostade tjänster och virtuella och dedikerade servrar, görs backup på varje dygn.

Rikard Hedström
Sales And Development Manager

rikard.hedstrom@gazoo.se

gazoo HB
Valdemarsgatan 49
331 40 Värnamo
Sweden

info@gazoo.se
www.gazoo.se
Företaget innehar f-skattebevis

Tel: 0370 – 669 199
Fax: 0370 – 729 116
Direkt: 0738 – 808 190
Org.Nr: 969718-5438

Avtalsvillkor för webbhotell.

§ 1. Allmänt

1.1 1.1 Dessa villkor reglerar förhållandet mellan Abonnent och gazoo HB, org. nr 969718-5438 (nedan kallat gazoo), med avseende på webbhotellsabonnemang (nedan kallat Abonnemanget).

§ 2. Abonnemanget

2.1 Innehållet i Abonnemanget specificeras i separat orderbekräftelse / faktura.

2.2 gazoo tillhandahåller fri support för Abonnemanget under abonnemangsperioden via telefon, e-post och information på gazoos webbplats.

§ 3. Avtalstid för Abonnemanget

3.1 Beställningen är bindande. Avtal anses träffat när bekräftelse utfärdas av gazoo.

3.2 Abonnent som är att anse som Konsument enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59), har rätt att frånträda Avtalet om detta har ingåtts på distans, t.ex. via Internet, genom att meddela gazoo detta inom 14 dagar, eller 7 arbetsdagar från den dag Abonnenten mottar orderbekräftelsen ("Ångerfristen"). Ångerrätten upphör dock om Abonnenten börjat använda Abonnemanget under ångerfristen.

3.3 Abonnemanget löper enligt den period som Abonnenten väljer i samband med beställning, med början från det datum bekräftelse har utfärdats av gazoo.

3.4 Abonnemanget upphör genom uppsägning. En uppsägning skall vara gazoo tillhanda senast samma dag som innevarande abonnemangsperiod löper ut. Om en uppsägning inte inkommer inom denna tid löper abonnemanget vidare enligt föregående abonnemangsperiods längd. Uppsägning kan göras via brev eller fax med hjälp av uppsägningsblankett som gazoo tillhandahåller för nedladdning från adressen www.gazoo.se/dokument/. Vid uppsägning av Abonnemanget skall kundnummer och domännamn uppges.

3.5 Om Abonnenten önskar ändra abonnemangsperiod skall sådan begäran inkomma till gazoo senast samma dag innevarande abonnemangsperiod löper ut. Eventuella inestående fakturor skall även vara betalda. Ändring av abonnemangsperiod träder i kraft då gazoo skickat ut faktura med bekräftelse på att ändringen av abonnemangsperioden är verkställd.

3.6 Endera parten har rätt att skriftligen via brev, fax eller e-post säga upp avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten begår ett väsentligt avtalsbrott och, i den mån rättelse är möjlig, inte vidtar rättelse inom 14 dagar efter skriftlig uppmaning därom via brev, fax eller e-post med hänvisning till denna bestämmelse. Detsamma gäller om part försätts i konkurs eller likvidation, är föremål för ackordsförfarande eller annars uppenbart är på obestånd.

§ 4. Avgifter för Abonnemanget

4.1 Avgifter för Abonnemanget utgår i form av förskotts betalning mot faktura via Bankgiro enligt den period som Abonnenten väljer i samband med beställning. Betalning skall ske senast 20 dagar efter fakturadatum.

Rikard Hedström
Sales And Development Manager

rikard.hedstrom@gazoo.se

gazoo HB
Valdemarsgatan 49
331 40 Värnamo
Sweden

info@gazoo.se
www.gazoo.se
Företaget innehar f-skattebevis

Tel: 0370 – 669 199
Fax: 0370 – 729 116
Direkt: 0738 – 808 190
Org.Nr: 969718-5438

4.2 gazoo har rätt att stänga av Abonnemanget om Abonnenten underlåter att betala i rätt tid, förutsatt att minst en skriftlig betalningspåminnelse eller varning har skickats ut till Abonnenten, antingen via brev, fax eller e-post. Vid avstängning av Abonnemang har gazoo rätt att informera om detta via Abonnentens hemsida eller e-post. Vid återaktivering av Abonnemang debiteras Abonnenten en startavgift.

4.3 Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen från förfallodagen och tills dess att betalning fullgjorts.

4.4 Abonnenten skall snarast meddela gazoo om faktura anses felaktig. Har abonnenten i tid invänt mot fakturan och anfört en saklig grund mot debiteringen, skall gazoo medge anstånd med betalningen av det tvistiga beloppet. Medges anstånd utgår dröjsmålsränta på den del av det tvistiga beloppet som abonnenten är skyldig att betala.

4.5 Avgiftsändring kan endast träda i kraft i samband med ny Abonnemangsperiod. Avgiftshöjning förutsätter för sin giltighet att skriftligt meddelande därom tillställts Abonnenten minst 30 dagar i förväg, via brev, fax, e-post eller genom information på www.gazoo.se. Avgiftssänkning behöver inte meddelas i förväg.

4.6 Tillfälliga kampanjpriser påverkar inte pågående abonnemangspriser.

§ 5. Överlåtelse av Abonnemanget

5.1 Abonnenten får överlåta Abonnemanget efter gazoos medgivande. En överlåtelse skall genomföras skriftligen med blanketter som kan hämtas på gazoo hemsida www.gazoo.se/dokument/. En överlåtelse träder i kraft från det datum då gazoo skriftligen har medgivit överlåtelsen. Den frånträdande parten är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter det att en överlåtelse har genomförts. Den tillträdande parten är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommit innan det att en överlåtelse har genomförts. Den frånträdande parten är skyldig att reglera eventuella inestående skulder gentemot gazoo innan den tillträdande parten kan överta abonnemanget.

5.2 gazoo får överlåta Abonnemanget till annat företag som skäligen kan förväntas iaktta de rättigheter och skyldigheter gazoos har gentemot Abonnenten.

§ 6. gazoos ansvar

6.1 gazoo har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten i Abonnemanget om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl, eller på grund av lag, myndighetsbeslut eller beslut fattade av behörig registreringsenhet av relevanta toppdomäner eller av sådan registreringsenhet utsedd behörig organisation.

6.2 gazoo ansvarar för fel i Abonnemanget som består i att det inte uppfyller avtalad specifikation. Som fel anses inte obetydliga avvikelser och inte heller inskränkningar i tillgänglighet som gazoo har rätt att göra enligt dessa Allmänna villkor.

6.3 Om Abonnenten till följd av fel som har orsakats av gazoo inte har kunnat använda Abonnemanget har Abonnenten rätt till nedsättning av avgift som svarar mot felets omfattning. Sådan nedsättning skall ske med hänsyn till den tid under vilken felet förelegat i förhållande till gällande abonnemangsavgift. Krav på nedsättning skall framföras skriftligen senast 20 dagar efter det att felet har avhjälpits.

Rikard Hedström
Sales And Development Manager

rikard.hedstrom@gazoo.se

gazoo HB
Valdemarsgatan 49
331 40 Värnamo
Sweden

info@gazoo.se
www.gazoo.se
Företaget innehar f-skattebevis

Tel: 0370 – 669 199
Fax: 0370 – 729 116
Direkt: 0738 – 808 190
Org.Nr: 969718-5438

6.4 gazoo ansvarar endast för skador som orsakas genom försummelse av gazoo. Anlitad underleverantör ansvarar själv för sina tjänster/produkter. gazoos skadeståndsskyldighet skall, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet från gazoos sida orsakat skadan, vara begränsad till direkta förluster till ett sammanlagt belopp motsvarande avgiften för den gällande abonnemangsperioden. Gazoo ansvarar inte för indirekt skada såsom förlust av information och inte heller för förvanskning av information p.g.a. tredje parts obehöriga intrång i gazoos datorresurser.

6.5 Den beloppsbegränsning som anges i punkt 6.4, tredje meningen, gäller inte i förhållande till Abonnent som är att anse som konsument enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59).

6.6 gazoo raderar inte Abonnentens information så länge Abonnemanget är aktivt, om inte Abonnenten skriftligen uttryckt ett önskemål om detta samt styrkt sin identitet. gazoo förbehåller sig dock rätten att av systemtekniska skäl flytta information till annat datamedia.

6.7 gazoo hanterar all kundinformation som konfidentiell och i enlighet med Personuppgiftslagen (PUL), detta för att värna om Abonnentens integritet. Dock har gazoo rätt att publicera uppgifter enligt toppnivå-registrarers "whois"-policy och att lämna ut uppgifter till myndighet som begär detta med stöd i lag.

6.8 Krav på skadestånd skall, för att vara giltigt, framställas inom skälig tid efter det att Abonnenten märkt eller borde märkt grunden för kravet.

§ 7. Abonnentens ansvar

7.1 Abonnenten ansvarar gentemot gazoo för att information som hanteras inom Abonnemanget inte gör intrång i tredje parts rättigheter eller på annat sätt står i strid mot gällande lagstiftning.

7.2 När information kan lämnas av utomstående användare på webbsidor som omfattas av Abonnemanget är Abonnenten ansvarig för att ha sådan uppsikt över informationen som är nödvändig för att förhindra fortsatt spridning enligt vad som krävs enligt gällande lagstiftning.

7.3 Abonnenten ansvarar för att pornografisk information inte förekommer på webbsidor som omfattas av Abonnemanget.

7.4 Abonnenten förbinder sig att inte nyttja resurser eller söka obehörig åtkomst till gazoos system, vilka inte är avsedda för Abonnenten och att inte heller på annat sätt agera i strid mot gällande lagstiftning vid sin användning av Abonnemanget. Abonnenten förbinder sig vidare att inte sprida datavirus eller någon annan form av skadlig kod.

7.5 gazoo har rätt att omgående förhindra fortsatt spridning av information i Abonnemanget om det skäligen kan antas att fortsatt spridning strider mot lag eller annan myndighetsförfattning, eller om informationen annars uppenbarligen strider mot villkoren i detta avtal. Detsamma gäller om gazoo orsakas driftsstörningar vilka skäligen kan antas bero på fel i Abonnentens program eller andra tekniska störningar hänförliga till Abonnenten. gazoo har rätt att ta del av all information som hanteras i Abonnemanget för att kunna fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal.

7.6 Abonnenten får inte upplåta eller sälja hela eller delar av Abonnemanget till tredje part utan skriftligt tillstånd från gazoo.

Rikard Hedström
Sales And Development Manager

rikard.hedstrom@gazoo.se

gazoo HB
Valdemarsgatan 49
331 40 Värnamo
Sweden

info@gazoo.se
www.gazoo.se
Företaget innehar f-skattebevis

Tel: 0370 – 669 199
Fax: 0370 – 729 116
Direkt: 0738 – 808 190
Org.Nr: 969718-5438

7.7 Abonnenten ansvarar för att de domäner som läggs in och administreras under webbhotellskontot tillhör Abonnenten.

7.8 Abonnenten skall alltid ha korrekt, uppdaterad information registrerad hos gazoo som kan identifiera abonnenten inklusive nödvändig kontaktinformation.

§ 8. Administration

8.1 Det skall av webbsidorna klart framgå vilken fysisk eller juridisk person som ansvarar för sidornas publicering.

8.2 Abonnenten kan delegera drift av webbutformning, uppdatering etc. till annan fysisk eller juridisk person. Detta begränsar dock inte Abonnentens ansvar enligt detta avtal.

§ 9. Domännamn

9.1 Domännamn registreras i Abonnentens namn och innehas av Abonnenten. gazoo förbehåller sig rätten till att stå som administrativ, teknisk och/eller faktureringskontakt för domännamn i den mån gazoo anser det vara nödvändigt.

9.2 Domännamn som har registrerats av gazoo och/eller domännamn som gazoo är faktureringskontakt för eller som ingår i ett gazoo webbhotellkonto, förnyas automatiskt av gazoo om inte Abonnenten har sagt upp sitt Abonnement hos gazoo. Vid förnyelsen av domännamnet faktureras Abonnenten avgiften. Domännamn som inte kan förnyas av gazoo ansvarar Abonnenten för att förnya. Om Abonnenten underlåter att betala faktura för förnyelse senast på fakturans förfalldatum ansvarar gazoo inte för sådant domännamn.

§ 10. Force majeure

10.1 Om part förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal på grund av omständighet som part inte kunnat råda över, såsom blixtnedslag, översvämning, inbrott, arbetskonflikt, eldsvåda, beslag, myndighetsbestämmelser samt fel eller försening i tjänst från underleverantör på grund av omständighet som häri avses, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation. Har avtalets fullgörande till väsentlig del förhindrats under längre tid än en månad på grund av ovan angiven omständighet, har vardera parten rätt att utan ersättningskyldighet skriftligen frånträda avtalet.

§ 11. Tvist

11.1 Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt.

§ 12. Ändringar i avtalet

12.1 gazoo har rätt att vidta ändringar av dessa allmänna villkor med ikraftträdande 30 dagar efter att de nya allmänna villkoren har offentliggjorts och meddelats Abonnenten. Sådan ändring får ske om det är nödvändigt på grund av tekniska skäl utanför gazoos kontroll, eller på grund av lagstiftning eller andra myndighetsbeslut. Kunden har alltid rätt att säga upp avtalet till upphörande vid villkorsändringens ikraftträdande.

Rikard Hedström
Sales And Development Manager

rikard.hedstrom@gazoo.se

gazoo HB
Valdemarsgatan 49
331 40 Värnamo
Sweden

info@gazoo.se
www.gazoo.se
Företaget innehar f-skattebevis

Tel: 0370 – 669 199
Fax: 0370 – 729 116
Direkt: 0738 – 808 190
Org.Nr: 969718-5438